

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

объявляет набор по
ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«УПРАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЦЕЙ»
6 мес., 296 часов

По окончании обучения выдается диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере управления гостиничным бизнесом

Сроки обучения: с 10 ноября 2025 года по 10 апреля 2026 года.

Режим занятий: 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) с 17:00 до 20:00.

Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе <https://bkidpo.forlabs.ru>). Лекции - в онлайн-формате, практические занятия - на объектах гостиничной индустрии.

Преподаватели: ведущие доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ФГБОУ ВО «ИГУ», (заместители директоров, руководители подразделений, управляющие отелями). Практические занятия проводятся в гостиницах г. Иркутска и Прибайкалья (отели ассоциации «Байкальская Виза», History 5*, Baikal Forrest 5*, Байкал 4*, Sayen 4*, Taiga 4*, Ibis 3*, экопарк Душавин, гостевой дом «Остров 7 тополей», глэмпинг «Долина мечтателей»).

Стоимость обучения: 60 000 рублей (рассрочка по 12 000 руб. ежемесячно на 5 месяцев).

Программа разработана с учетом требований профессиональных стандартов «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282н) и «Руководитель предприятия питания» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 281н).

Программа состоит из 4-х модулей:

Учебный модуль 1 «Управление текущей деятельностью гостиниц и иных средств размещения в современных условиях», 72 часа, ноябрь 2025:

- законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг;
- основы организации и управления текущей деятельностью гостиниц (классификации гостиниц);
- современные подходы к управлению текущей деятельностью гостиниц.

Учебный модуль 2 «Современные технологии управления персоналом в гостинице», 72 часа, декабрь 2025:

- нормативные основы управления персоналом в гостиницах и иных средствах размещения;
- оценка и планирование потребности средств размещения в персонале;
- современные технологии управления и развития персонала в гостиницах и иных средствах размещения.

Учебный модуль 3 «Управление бизнес-процессами в гостинице с применением цифровых технологий», 72 часа, январь 2026:

- формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса с применением цифровых технологий;

- контроль и оценка эффективности деятельности служб гостиничного комплекса с применением цифровых технологий;
- основы управленческого и финансового учета в сфере гостиничного сервиса.

Учебный модуль 4 «Современные технологии управления рестораном при отеле», 72 часа, февраль 2026:

- нормативные основы деятельности предприятий питания;
- современные технологии управления ресурсами ресторана при отеле;
- контроль и оценка эффективности деятельности ресторана при отеле.

Учебные модули являются отдельными программами повышения квалификации, стоимость каждой из которых 15 000 руб.

Формы контроля и аттестации:

- домашние задания по темам курса;
- зачет по итогам каждого модуля (тестирование в онлайн-формате);
- итоговый междисциплинарный экзамен (тестирование в онлайн-формате).

Условия получения диплома:

1. Заключение Договора и оплата.
2. Посещение не менее 80 % занятий.
3. Выполнение всех заданий на практических занятиях.
4. Зачет по каждому модулю с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.
5. Успешное прохождение итоговой аттестации (междисциплинарный экзамен) с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.

В результате обучения вы получите:

- *диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере управления гостиничным бизнесом;*
- *актуальные знания о современных технологиях управления в гостиничной сфере от практиков-управленцев.*

Предварительная запись по ссылке

<https://forms.yandex.ru/u/68f881801f1eb5221ee56013>

Руководитель программы: доцент кафедры туризма ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ»

к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна,

Telegram: <https://t.me/MorgunovaTA>

т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63

Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216

e-mail: dou@sr.isu.ru